

# Коробочное решение по программе «Поток создания ценности»



**Коробочное решение для программы «Поток создания ценности»** представляет собой образовательный продукт, включающий в себя программно-методическое обеспечение, которое готово к внедрению и обладает возможностью адаптации под особенности любой медицинской организации

**Трудоемкость:** 18 академических часов

**Форма обучения:** очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Готовые материалы могут использоваться в любой организации и быстро интегрироваться

## Целевая аудитория:

- Медицинские работники
- Сотрудники медицинских организаций
- Студенты образовательных организаций среднего профессионального образования

## Актуальность



Сегодня в практическом здравоохранении активно внедряются технологии бережливого производства, направленные на создание пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг

В основе бережливого производства лежит концепция управления, основанная на формировании непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала медицинской организации

Медицинские работники испытывают потребность в знаниях по основам бережливого производства

Перспективным инструментом формирования бережливых компетенций у медицинских работников является использование коробочного решения по программе «Поток создания ценности»



# Архитектура образовательного продукта



Разработанное коробочное решение в готовом виде может быть реализовано любой образовательной или медицинской организацией для формирования у практикующих специалистов и студентов бережливых компетенций по потоку создания ценностей

Медицинские работники и студенты, используя коробочное решение будут иметь возможность применять готовые программно-методические материалы, которые могут быть трансформированы с учетом условий и специфики конкретных медицинских организаций

Апробация коробочного решения проходила в период с сентября по ноябрь 2022 года, в которой приняли участие **235** слушателей из ГАУЗ СО «ДГКБ № 11», ГАУЗ СО «Белоярская ЦРБ»

# Реализация образовательного процесса



## ДЕНЬ 1

**академических часов (360 минут)**

- Знакомство
- Диагностика аудитории
- Установочная лекция
- Инструктаж по технике безопасности
- Распределение ролей в команде
- Наблюдение за процессами
- Картирование процессов



## ДЕНЬ 2

**6 академических часов (270 минут)**

- Изучение информационно-методических материалов
- Наблюдение за процессами на рабочем месте
- Картирование процессов на рабочих местах



## ДЕНЬ 3

**4 академических часа (180 минут)**

- Защита карт ПСЦ
- Анкетирование
- Подведение итогов



# Результаты анкетирования обученных



Общее количество респондентов – **235 человек**

**Анкета удовлетворенности по оценке программы «Поток создания ценности»**  
 Укажите сильные стороны, проблемные моменты по предложенным вопросам

1. Укажите степень удовлетворенности организацией и проведением практического занятия в \_\_\_\_\_ баллах (где 1 – не удовлетворен, а 5 – полностью удовлетворен).

2. Отметьте наиболее интересные этапы работы:

- Установление цели
- Составление карты в начале текущего состояния процесса
- Составление карты идеального состояния процесса
- Составление карты целевого состояния процесса
- Защита составленных карт потока создания ценности
- Изучение теоретического материала в видео - роликах/презентаций

3. Отметьте наиболее трудный этап работы:

- Установление цели
- Составление карты в начале текущего состояния процесса
- Составление карты идеального состояния процесса
- Составление карты целевого состояния процесса
- Защита составленных карт потока создания ценности
- Изучение теоретического материала в видео - роликах/презентаций

4. Как вы оцениваете с преподавателем?

- Самостоятельно
- Учитель участвует
- Тренер практического опыта

5. Отметьте свои успехи в выполнении заданий:

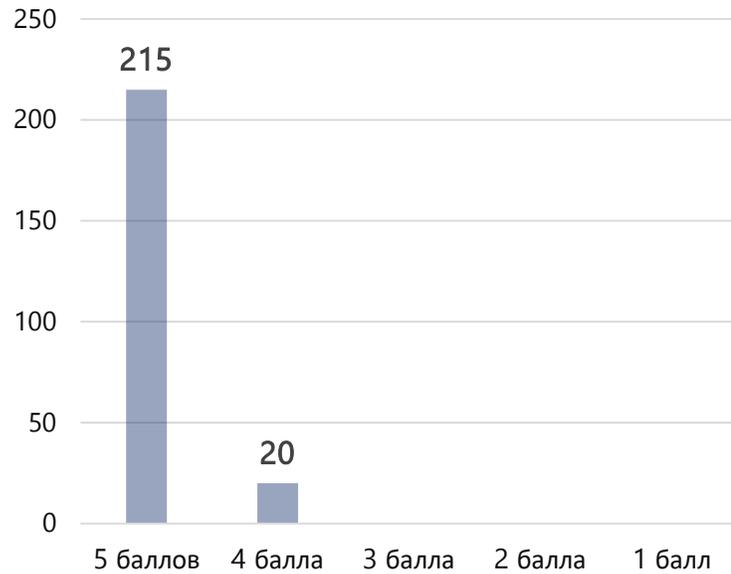
- полностью (участником) и выполнением всех заданий;
- полностью (участником) и выполнением некоторых заданий;
- частично (только те задания, которые мне понравились);
- частично (выполнив задание, которое было не очень мне интересно).

6. Укажите свои результаты по итогу для обучения \_\_\_\_\_

7. Укажите инструменты, которые Вы планируете внедрить в свою работу в дальнейшей деятельности \_\_\_\_\_

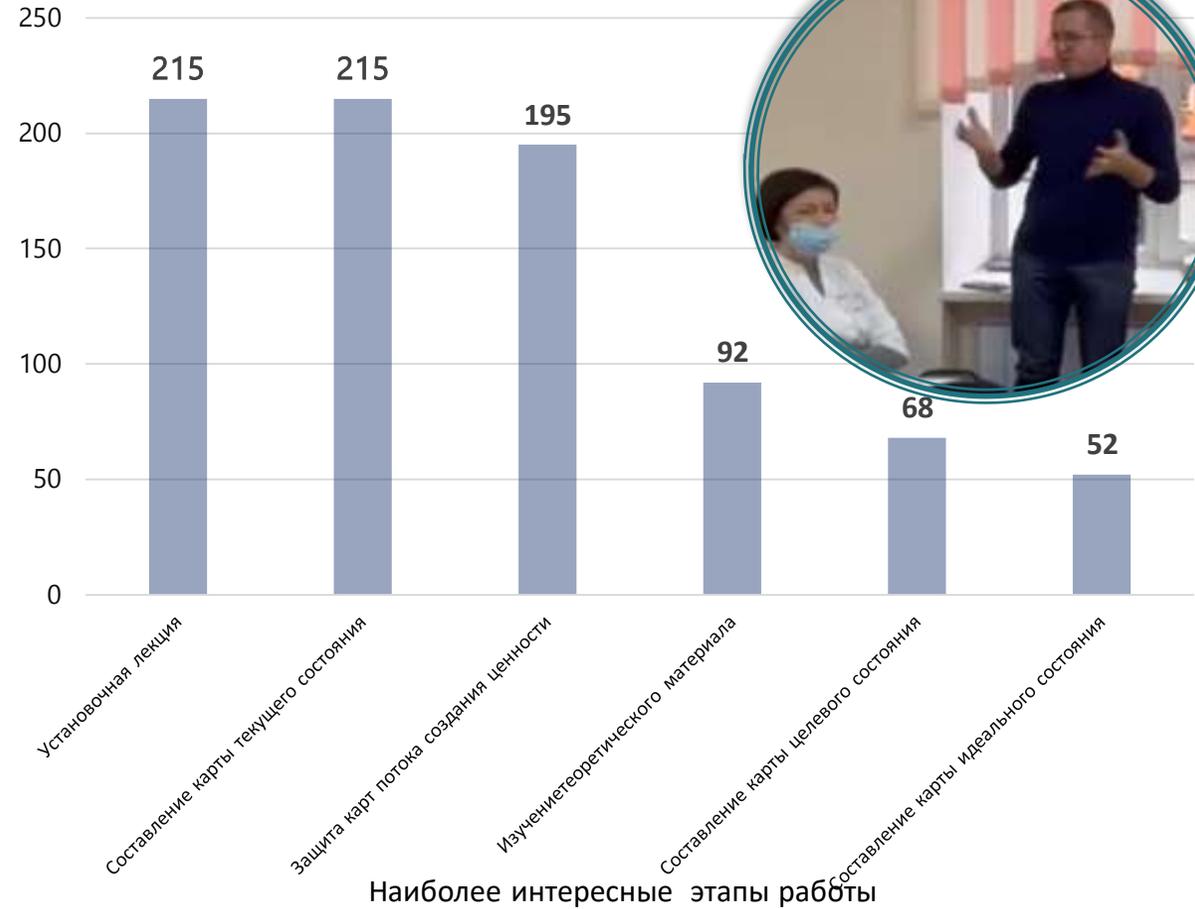
8. Укажите, что Вы бы хотели увидеть в программе «Поток создания ценности» \_\_\_\_\_

9. Укажите, что Вы бы хотели изменить в организации программы «Поток создания ценности» \_\_\_\_\_



Степень удовлетворенности организацией и проведением практического занятия, в баллах

(где 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен)



# Наши достижения



Коробочное решение по программе «Поток создания ценности» зарегистрировано в качестве электронного образовательного ресурса в Едином реестре систем добровольной сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

